

Factsheet: Maatschappelijk initiatief

Aantal nieuwe initiatieven en actuele cijfers opgenomen t.o.v. factsheet vorige week.

1) HULPLIJNEN

Opmerkingen:

- De hulplijn van KBO-PCOB en NOOM loopt. Zij hebben 1) lokale belkringen opgezet voor sociaal contact en praktische vragen, 2) een focusgroep op het gebied van wonen, welzijn en zorg waar mee wordt gedacht over inhoudelijke vraagstukken die initiatieven hebben, 3) instructie voor beeldbellen op de hun website waar al meer dan 1000 ouderen gebruik van hebben gemaakt.
- Er komen veel praktische vragen binnen, maar vooral ook behoefte aan sociaal contact. Vooral vragen over de duur van de maatregelen en hoe ouderen het zo goed mogelijk kunnen volhouden tot die tijd komen nu binnen.
- De ANBO en Zilverlijn zijn specifiek voor ouderen, de overige hulplijnen zijn voor alle kwetsbare groepen toegankelijk.
- Hulplijnen melden dat ze veel doorverwijzen naar andere hulplijnen voor medische vragen en/of acute nood (112, GGD, MIND correlatie etc.)
- Steeds meer vrijwilligers en initiatieven melden zich bij de hulplijnen voor het aanbieden van hulp en om het aanbod kenbaar te maken voor doorverwijzing.
- Hulplijnen krijgen vaker meldingen van mensen met psychische klachten, ook het zorgen voor hun naasten begint zwaar te vallen.
- De onderstaande hulplijnen worden op de hoogte gebracht van de nog op te stellen richtlijnen, zodat zij gericht vragen kunnen beantwoorden en mensen op weg kunnen helpen.

| Datum | 7 apr | 8 apr | 9 apr | 10 apr | 13 apr | 14 apr |
|-------------------------------------|--|---|--|---------------|---------------|---|
| Luisterlijn | 1232 oproepen | 1332 oproepen | 1260 oproepen | 1269 oproepen | 1259 oproepen | |
| Rode Kruis | | | | | | |
| ANBO | | | ANBO is gestart met 'hart voor de thuiszorg' | | | |
| KRO-NCRV | 3200 aanmeldingen* | | | | | |
| Mantelzorglijn | | | | | | Ca. 70 oproepen per dag. Veel oproepen over grote verdriet bij mensen die nu gescheiden zijn van hun naasten. Op webpagina bijna 2000 bezoekers per dag. Vragen gaan ook over bezoek aan naasten, afschalen van de thuiszorg etc. |
| Zilverlijn Niet Alleen | Inmiddels 1991 mensen contact opgenomen. | | Tot nu toe 2806 oproepen gehad. Meeste is behoefte aan een praatje en koppeling met lokaal initiatief. Laatste dagen ook meer mensen die de zorg voor naasten zwaar vinden worden. | | | |
| Inclusio KBO-PCOB & NOOM | | 3000 oproepen. Lokale belkringen zijn opgezet | | | | |

*aanmeldingen zijn mensen die willen bellen naar iemand die behoefte heeft aan sociaal contact

2) VRAAG/AANBOD PLATFORMS

- **NLvoorElkaar/coronahulp:** NLvoorElkaar biedt gemeenten en (maatschappelijke) organisaties een gratis webpagina aan waar vraag en aanbod rondom corona initiatieven weergegeven wordt.
- **Overige platforms** zoals NietAlleen, WeHelpen, Mijnbuurtje, Koppl etc brengen ook vraag en aanbod samen. De communicatie vanuit VWS is om aan te sluiten bij de grote platforms van NLvoorElkaar en NietAlleen.

3) INITIATIEVEN van organisaties/burgers

▪ Informatief

- **Het Kennisplatform Integratie en Samenleving (KIS)** heeft een speciale webpagina <https://www.kis.nl/artikel/coronavirus-en-eeenzaamheid-bij-migrantenouderen-tips> geopend met tips hoe om te gaan met migrantenouderen en eenzaamheid tijdens de coronacrisis.
- **Mantelzorgers** worden geïnformeerd waar ze rekening mee moeten houden in de zorg voor kwetsbare naasten; wat kan wel en wat kan niet? Op <https://mantelzorg.nl/> pagina is die informatie te vinden.
- **De Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland** heeft een aparte site voor vragen omtrent corona gericht op zorgprofessionals, ouders en cliënten. Bekende Nederlanders steken graag al deze zorgtoppers een hart onder de riem met een persoonlijke boodschap. Zie <https://www.vgn.nl/corona>. Op <https://www.vgn.nl/goede-voorbeelden> delen zij ook goede voorbeelden van initiatieven.
- De **landelijke belangenorganisatie LFB** informeert mensen met een licht verstandelijke beperking over het corona virus. Zie www.lfb.nu/corona-virus.
- **Movisie** deelt op de website www.movisie.nl/coronacrisisidagbesteding goede voorbeelden en initiatieven op het gebied van **dagbesteding**.
- Het **Nederlands Jeugdinstuut** informeert kinderen, ouders, opvoeders, en professionals en beleidsmakers over de huidige situatie. Via www.nji.nl/coronavirus wordt iedereen op de hoogte gehouden.
- Op www.eenzaam.nl worden persoonlijke verhalen gedeeld en tips – specifiek bedoeld voor mensen die eenzaamheid ervaren.

▪ Eten

- **De Bijenkorf** en **Stichting NL Cares** deelt de overgebleven chocola en gebak van de fysieke winkels van Bijenkorf uit aan ouderen in zorginstellingen. In het paasweekend hebben de medewerkers van de bakkerij de **paaspakketten** door het hele land bezorgd.
- **Resto Van Harte** en **Maggi** roepen mensen op met **'ik kook van harte voor jou'** om voor anderen te koken. Middels een kaartje in bijvoorbeeld de buurt whatsapp en/of op de website www.ikkookvanhartevoorjou.nl kun je je aanmelden om te koken voor een van de gasten van Resto Van Harte.
- **Oma's soep** bezorgt soep bij ouderen met een persoonlijke kaart. Ze zijn begonnen in Amsterdam, maar nu ook in Utrecht en Rotterdam. Normaal gesproken koken jongeren samen met ouderen, maar nu koken jongeren voor de ouderen. <https://www.omassoep.nl/>
- **Stichting Thuisgekookt** koppelt buurtgenoten aan elkaar voor het **delen van een maaltijd**, voor mensen die niet de deur uit willen of kunnen en mensen die werken in een cruciaal beroep. Dit is een landelijk initiatief. Zie <https://www.thuisgekookt.nl>.

▪ Boodschappenhulp

- **Albert Heijn** en **Jumbo** bieden speciale openingstijden voor ouderen. Alle winkels van Albert Heijn doen dit en bij Jumbo zijn dat vooral de lokale vestigingen.
- **Lidl** heeft een aparte kassa geopend voor ouderen tussen 9:00 en 11:00, waar dit in de winkels kan.
- **Albert Heijn** en het **Rode Kruis** werken landelijk samen rondom veilig boodschappen doen voor kwetsbare mensen: het Rode Kruis biedt hulp aan mensen om boodschappen te doen, informeren over corona en hulp bij bescherming.
- **ANBO** en **CBR**: verzoeken die via de ANBO binnenkomen over boodschappenhulp worden doorverwezen naar het CBR. Het CBR zorgt ervoor dat er in die regio een examinerator de boodschappen gaat doen. De service lijkt gratis te zijn, boodschappen worden met een betaalverzoek of contant betaald (geen pinpas meegeven). Zie <https://www.anbo.nl/nieuws/anbo-blij-met-aanbod-cbr-voor-boodschappenhulp>.

▪ Entertainment

- **Focuscura** organiseert samen met een aantal maatschappelijke organisaties (o.a. KBO-PCOB, Wehkamp en Aubergine IT) de **Nationale Thuisbingo**. Het spel wordt online gespeeld en na de bingo wordt er met elke deelnemer contact opgenomen door een vrijwilliger voor een praatje. Zie www.denationalethuisbingo.nl.

- De **Bibliotheek Den Haag** biedt vanaf 20 april een extra service aan voor haar **leden van 70 jaar en ouder**, namelijk een **bezorgservice voor boeken**. Veel ouderen weten hun weg niet goed te vinden in het aanbod van e-books en de bibliotheek wil deze kwetsbare groep daarom ondersteunen met een alternatief om toch te kunnen blijven lezen en ontspannen.
 - **Bureau Vijftig** zendt 'Barre Tijden' uit vanuit hun **tv-zender ONS** (80% van de kijkers zijn 50+). Hierin worden bijvoorbeeld verhalen gedeeld hoe ouderen fit kunnen blijven, wat zij vreselijk missen en of ze ook lichtpuntjes zien in deze nare tijd. Vanaf 1 april elke ma, wo en vr van 15.30 - 17.00 uur.
 - **De Zonnebloem** heeft een webpagina met allerlei leuke tips en ideeën om thuis te doen, zoals knutselideeën, online spelletjes, gratis boekabbonementen etc. Zie www.zonnebloem.nl/thuis.
 - De **Graafschap Bibliotheken** bieden **gratis luisterboeken** aan. Sommige boeken zijn ook voor niet-leden beschikbaar. Zie <https://www.graafschappbibliotheken.nl/luisterbieb.html>.
 - **Omroep MAX Ouderenjournaal** vanaf maandag 30 maart, om 16.40 uur op NPO 1. Het nieuwe programma richt zich op positief, hoopvol, informatief en inspirerend nieuws, toegespitst op de situatie van ouderen in tijden van sociale afstand.
- **Kunst, muziek & cultuur**
- Door een **briefdrager** te worden leren mensen op de website www.briefdragers.nl van professionals uit de kunst- en cultuursector in 8 stappen een persoonlijk verhaal te maken voor iemand die alleen is.
 - Het **IVAK** biedt de mogelijkheid om **mensen in het zonnetje te zetten**. Mensen kunnen een oproep plaatsen op www.ivak.net/zonnetje. Een artiest of kunstenaar zorgt er vervolgens voor dat er een bijzonder gebaar naar deze persoon gaat. Dat kan zijn: een lied, vlog, schilderij, sketch, kunstobject, animatie, dans, rap, gedicht, tekening, etc.
 - Het **Rijksmuseum** organiseert met 'Ontdek Rijksmuseum Meesterwerken' via haar website een virtuele tour langs achttien meesterwerken in de Eregerij. De tour is voor iedereen toegankelijk en uitgerust met audio-en tekstfragmenten. De interactieve website 'Beleef de Nachtwacht' is ook opgenomen en geeft toegang tot extra veel verhalen over het beroemdste werk van Rembrandt. Zie <https://www.rijksmuseum.nl/nl/thuis>.
 - **Club Goud** organiseert de **Contactloze Buitenconcerten**. Muzikanten spelen vanuit de tuin muziek voor bewoners van het woonzorgcentrum. Ze zijn in Den Bosch, Nijmegen, Boxmeer en Nuenen begonnen en willen uitbreiden naar heel Nederland indien mogelijk. Muzikanten kunnen zich aanmelden via de website. Zie <https://www.clubgoud.com/contactloze-buitenconcerten>. Club Goud is ook op het RTL Nieuws gekomen en het NOS Journaal met dit initiatief (uitzending woensdag 18 maart).
 - **Muzikanten van Stichting De Tijdmachine** doen hun **Gouwe Ouwe optredens** voor verpleeghuizen en buurthuizen nu elke dag live online tussen 14.00 en 14.30u via facebook. Zie <https://www.stichtingdetijdmachine.nl/> voor meer informatie.
- **Digitaal/contact**
- **Het Nederlands Elftal** steunt met een videoboodschap en een donatie het online platform NLvoorElkaar.
 - **Ajax** belt seizoenkaarthouders die 70 jaar en ouder zijn voor een praatje. Ook oudere leden van hun vereniging worden gebeld. <https://www.telegraaf.nl/sport/650714554/ajax-steunt-eenzame-oudere-fans-in-coronacrisis>
 - **Zorgverzekeraar Zilveren Kruis** zet zich samen met **KBO-PCOB** in om ouderen actief te bellen en te vragen hoe het met ze gaat. Er worden dagelijks 180 ouderen gebeld en gehoord, geholpen en doorverwezen naar concrete hulp.
 - Op www.opnieuwgeleerdoudgedaan.nl staan instructiefilmpjes voor mensen met een dementie waarin ze leren hoe ze kunnen beeldbellen.
 - **Spelers van de voetbalclub Cambuur** bellen oudere mensen die zich eenzaam voelen en/of een beperking hebben voor een praatje. <https://www.omropfryslan.nl/nieuws/951077-cambuur-verbint-organiseert-bijzondere-actie-tegen-eenzaamheid>
 - De **gemeente Uden** zamelt tablets in voor ouderen om te gaan beeldbellen met familie en vrienden. De inzameling vindt plaats op het gemeentehuis. <https://dtnieuws.nl/nieuws/artikel/gemeente-uden-zamelt-ipads-in-voor-ouderen>
 - **ASML Foundation** heeft 400 tablets gedoneerd tegen eenzaamheid onder ouderen aan Archipel en Vitalis. De tablets worden naast beeldbellen ook gebruikt om geheugenspelletjes te spelen. <https://studio040.nl/nieuws/artikel/tablets-helpen-mee-aan-strijd-tegen-eenzaamheid-ouderen>
 - De oproep van **Britt Dekker in DWDD** om tablets te doneren aan mensen in verzorgingstehuizen trekt duizenden mensen in meedoen. <https://www.rtlboulevard.nl/entertainment/showbizz/artikel/5072051/duizenden-mensen-doen-mee-aan-tabletactie-van-britt-dekker>
 - Bij **Koetjes & Kalfjes** bellen studenten met ouderen, gewoon voor een praatje over koetjes en kalfjes.

- **De Bossche wooncorporaties Brabant Wonen, Zayaz en Woonstichting Joost** zijn een **belactie** begonnen naar hun huurders. De vraag is hoe het met hen gaat en of zij hulp nodig hebben. Het gaat op dit moment nog om ouderen boven de 65 jaar. In Eindhoven gebeurde dit al. Zie www.bastionoranje.nl/index.php?pagina=nieuws&categorie=704&artikel=16966
 - **De Bibliotheek** heeft een Digi-Taalhuis pagina aangemaakt voor kwetsbare groepen waarop interessante tips om het thuis makkelijker, veiliger en leuker te maken om te lezen. Zie <https://www.bibliotheek.nl/digitaalhuis.html>.
 - **Coromast**, **het Nationaal Ouderenfonds** en **Postmaatje** brengen 'schrijfmaatjes' bij elkaar door het **versturen van een kaartje**.
 - Bij **Stichting Kletsmaajoor** kun je gratis een 'pen pakket' krijgen om van je opa, oma, buurman of buurvrouw een pen vriend(in) te maken.
 - De **Koninklijke Nederlandse Biljartbond** en **Nederlandse Jeu de Boules Bond** slaan de handen in één om sporters die nu thuis zitten in contact met elkaar te brengen. Ze matchen **sporters** voor een **telefonisch praatje** via Sportersvoorelkaar.nl.
 - Via de telefonische **Helpdesk Welkom Online** kunnen ouderen vrijwilligers bellen om **ondersteuning in digitale vaardigheden** te krijgen, zoals het installeren van skype.
 - **Oud Geleerd Jong Gedaan** bieden online colleges aan. Ze waren ook bij Koffietijd met Erik Scherder. Zie <https://www.oudgeleerdjonggedaan.nl/onlinecolleges/>.
- **Financiering**
 - Het **Kansfonds** biedt extra hulp aan initiatieven voor kwetsbare groepen tijdens de corona-crisis. Zie <https://www.kansfonds.nl/corona/aanvraag/>
 - Het **Oranjefonds** heeft een helpfonds met 3,5 miljoen ingericht om ervoor te zorgen dat niemand er alleen voor hoeft te staan tijdens deze coronacrisis. Dit is bedoeld om sociale initiatieven te ondersteunen. Ze doen ook beroep op collega fondsen, bedrijven, organisaties en particulieren om een bijdrage te doen.
 - **Kleinecoronahulp** is een samenwerking van verschillende fondsen. Initiatieven kunnen 2500 euro aanvragen op 3 thema's, namelijk eenzaamheid, opvang dak- en thuislozen en voedselvoorziening.
 - **Fonds Sluyterman van Loo** wil ondersteuning geven aan corona gerelateerde projecten voor ouderen. Zijn ook lid van de Nationale Coalitie tegen Eenzaamheid. Zie <http://www.fondssluytermanvanloo.nl/>.
 - **Beweging**
 - **Golden Sports** biedt onlinetrainingen van 30 minuten aan om in beweging te blijven. De video kan op de computer worden afgespeeld. Zie <https://www.goldensports.nl/ochtendoefeningen/>
 - **ANBO** biedt gratis stoelyoga online aan. Elke maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag live om 10 uur op facebook is dit te volgen.
 - Bij **Dansmaatjes** gaan studenten videobellen met ouderen om samen in beweging te blijven. Zie www.1limburg.nl/studenten-helpen-kwetsbare-ouderen-met-bewegen
 - **Siza Sports** biedt een online database met allerlei simpele en gemakkelijke uit te voeren beweegkaarten aan. Ook geschikt voor **mensen met een (verstandelijke) beperking**. Zie <https://www.sizabaf.nl/SizaSports/>
 - **Participe Amstelland** geeft bewoners van een verzorgingshuis gymles in de buitenlucht

4) VERDELING maatschappelijke initiatieven

